

Окупится ли ИИ в вашем процессе

Список, на который стоит ответить до того, как выбирать подрядчика и обсуждать бюджет.

Отвечайте честно: он нужен вам, а не нам.

Объём

вопросы 01-03

Без потока автоматизировать нечего: экономия считается от количества повторов.

- 01 ☐ Через процесс проходит хотя бы несколько сотен однотипных единиц в месяц: документов, обращений, звонков, заявок
- 02 ☐ Объём растёт или как минимум не падает
- 03 ☐ Есть пиковые периоды, когда людей объективно не хватает

Повторяемость

вопросы 04-06

ИИ хорошо закрывает типовое. Уникальное каждый раз он не закрывает.

- 04 ☐ Больше половины случаев проходят по одному сценарию
- 05 ☐ Исключения можно перечислить: их не бесконечное множество
- 06 ☐ Сотрудник может объяснить правило, по которому принимает решение

Данные

вопросы 07-10

Это чаще всего и оказывается настоящим ограничением проекта.

- 07 ☐ История за несколько месяцев сохранилась и доступна
- 08 ☐ Данные лежат в системе, а не только в головах и переписке
- 09 ☐ К ним есть технический доступ: API, выгрузка или база
- 10 ☐ Понятно, кто внутри компании отвечает за их качество

Цена ошибки и контроль

вопросы 11-13

Если ошибка стоит дорого, нужен человек в контуре. Это не мешает проекту, но меняет его.

- 11 ☐ Понятно, что происходит, когда система ошиблась
- 12 ☐ Есть человек, который принимает финальное решение
- 13 ☐ Ошибку можно заметить и откатить, а не обнаружить через полгода

Метрика

вопросы 14-16

Без замера до старта эффект потом невозможно доказать никому, включая себя.

- 14 ☐ Названа одна метрика, по которой будем считать результат
- 15 ☐ Её текущее значение известно или его можно замерить за неделю
- 16 ☐ Понятно, кто и как будет сверять её после запуска

Безопасность

вопросы 17-19

В российских реалиях этот пункт чаще всего и останавливает проект. Лучше выяснить сразу.

- 17 ☐ Понятно, какие данные попадут в обработку
- 18 ☐ Известно, согласует ли служба безопасности внешний сервис
- 19 ☐ Если нет, рассматривается локальная модель в своём контуре

Интеграции

вопросы 20-22

Решение, живущее в отдельном окне, обычно умирает через месяц.

- 20 ☐ Известно, в какую систему должен попасть результат: 1C, CRM, почта, мессенджер
- 21 ☐ У этой системы есть API или возможность его поднять
- 22 ☐ Есть человек с вашей стороны, кто эту систему знает

Люди

вопросы 23-25

Технически рабочее решение, которым не пользуются, эффекта не даёт.

- 23 ☐ У процесса есть владелец, заинтересованный в изменении
- 24 ☐ Сотрудники не воспринимают проект как угрозу своей работе
- 25 ☐ Есть готовность поменять регламент, если это потребуется

Проверка на здравый смысл

вопросы 26-28

Самый полезный пункт списка. Иногда честный ответ здесь экономит бюджет проекта.

- 26 ☐ Задача не решается настройкой существующей системы
- 27 ☐ Задача не решается обычным скриптом или шаблонным распознаванием
- 28 ☐ Если ИИ убрать, задача останется актуальной

Как читать результат

Меньше 15 галочек. Начинать с разработки рано. Скорее всего, сначала нужно навести порядок в данных или в самом процессе, и это отдельная задача.

15-22 галочки. Проект имеет смысл, но начинать надо с пилота на одном участке, а не с внедрения целиком.

Больше 22. Процесс готов. Можно считать экономику и планировать внедрение.

Отдельно. Если в блоке «Проверка на здравый смысл» хотя бы один пункт без галочки, вернитесь к нему до всего остального. Это самый дешёвый способ не потратить бюджет зря.

Разберём ваш процесс бесплатно

Час-полтора разговора с теми, кто внутри процесса, и выгрузка объёмов. Через несколько дней вернёмся с отчётом: где эффект, сколько это в часах и деньгах, с чего начинать. Отчёт остаётся у вас в любом случае.

+7 831 214-14-90 info@ridis.ru ridis-ai.ru